ИИ В БЭК-ОФИСЕ · КЕЙС СОВКОМБАНКА

От гипотезы к масштабированию

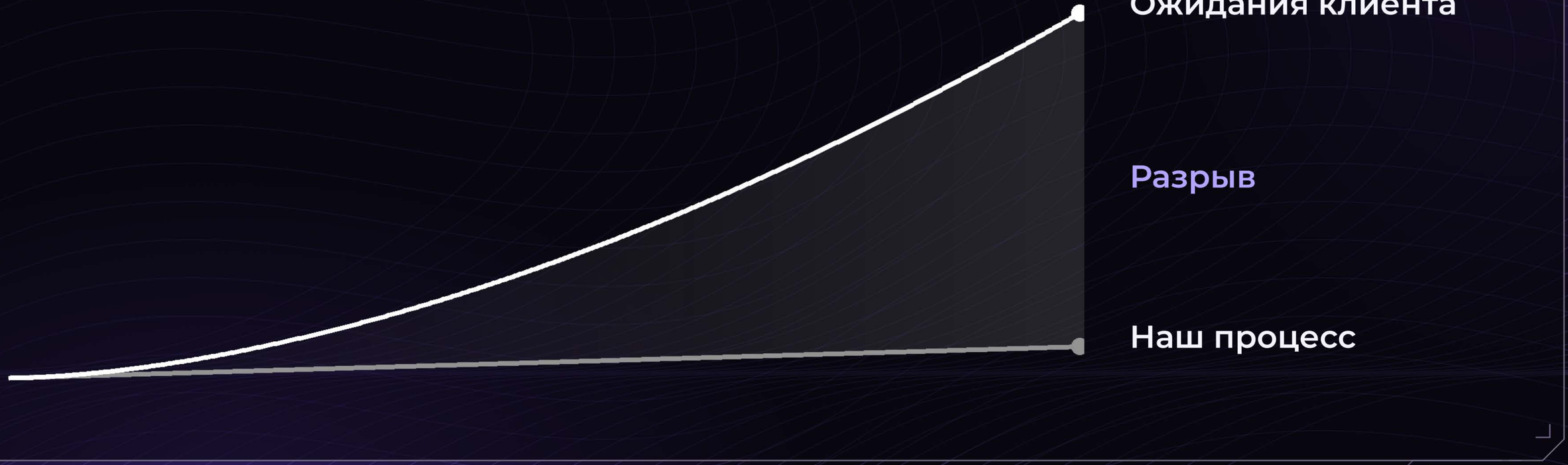
Как ML изменил принятие решений
по банковским гарантиям



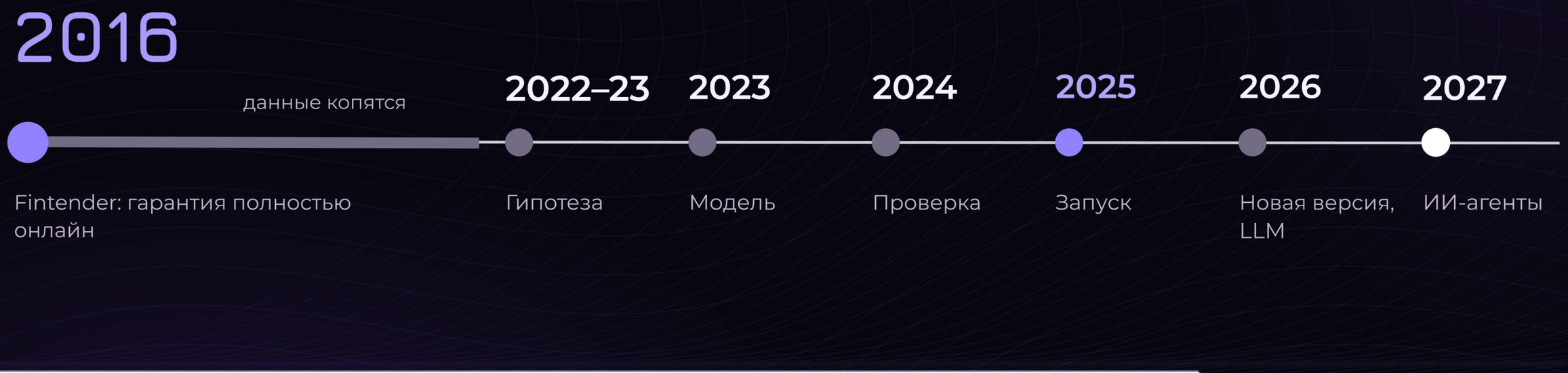
Ильшат Закиров
Директор цифрового банка · Совкомбанк Финтендер

Цифровой — ещё не значит быстрый

2022–2023: конкуренция выросла — мы начали терять позиции



Всё началось в 2016-м



Строя платформу, мы ещё не знали, что строим обучающую выборку

Мы не искали, куда внедрить ИИ

~~Как внедрить ИИ?~~

Как решать быстрее, не увеличивая риск?

Первая модель нас разочаровала

Замахнулись на 50 млн ₽. Остались в сегменте до 10 млн ₽



Больше данных ≠ лучше модель

1 600

характеристик клиента изучили

342

оказались стабильными

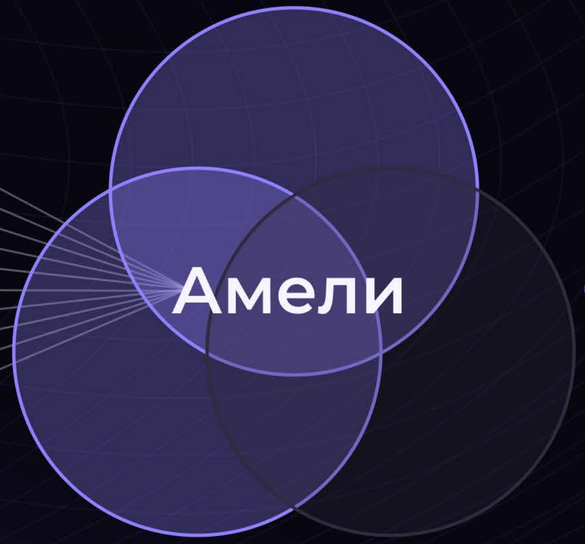
70

работают в модели

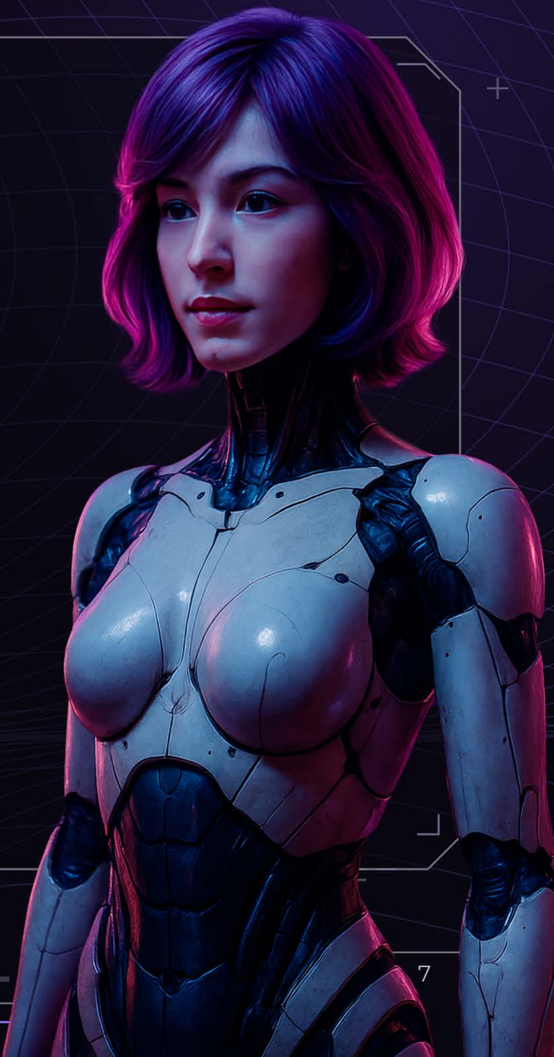
Важен не объём данных, а их качество

Знакомьтесь: Амели









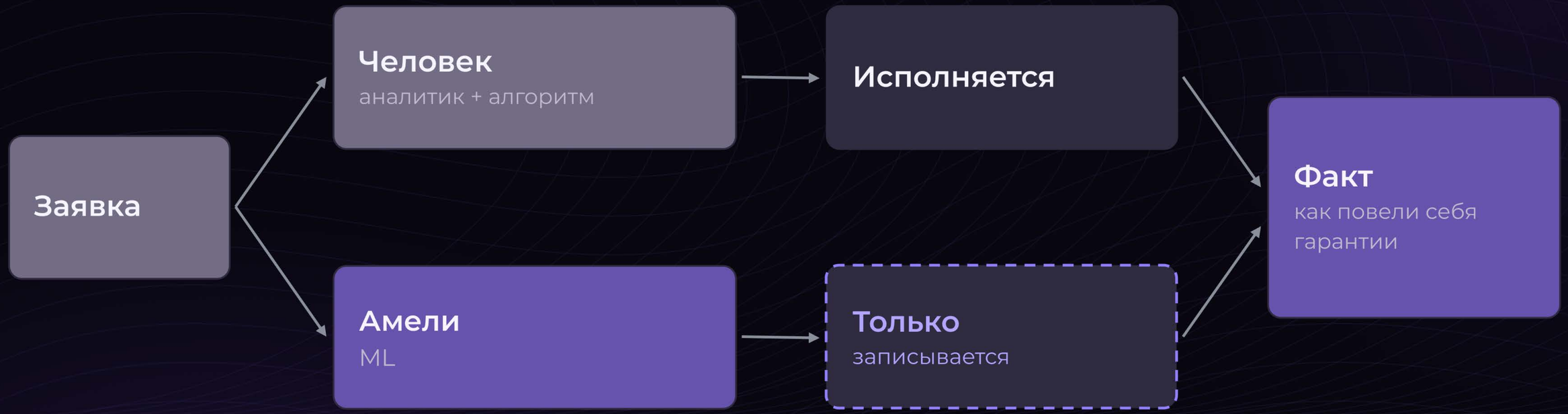
70 признаков

3 модели в ансамбле

решение

Амели против человека

2024 · одни и те же заявки · два решения



Год, чтобы поверить алгоритму



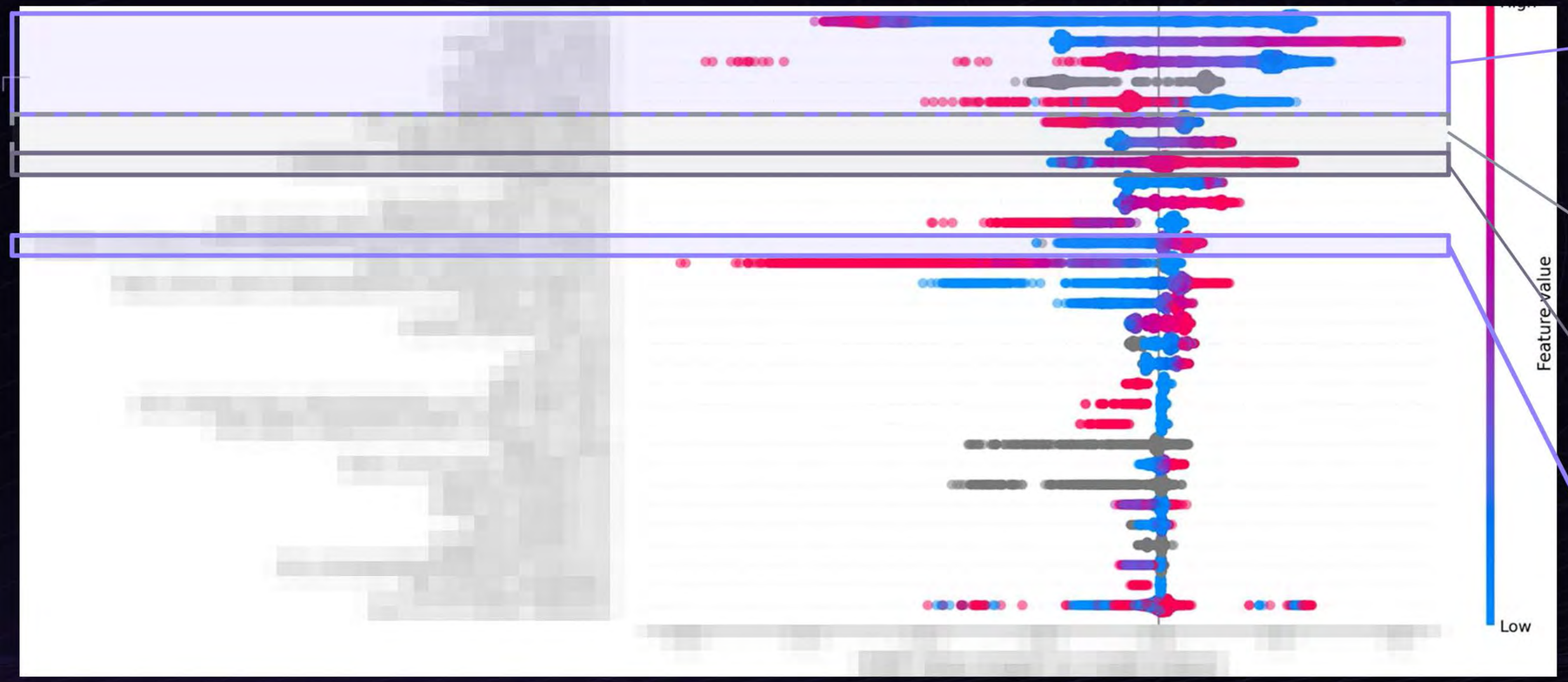
Метрика — обещание

Портфель — доказательство

2025

Мы доверили машине кредитные решения

Паттерны, недоступные аналитику



Топ-5
параметры заявки, исполнение контрактов, госзакупки

6–7
арбитражная история

8-е
первый показатель отчётности — выручка

12-е · поведение
сколько дней прошло от регистрации до первой заявки

70 признаков и их сочетания в каждой заявке. Решает паттерн поведения

Время решения по заявке

15

МИН

→

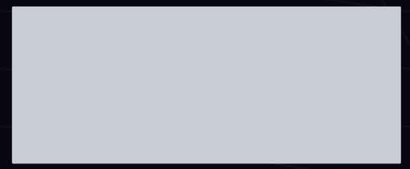
3

МИН

В 5 раз быстрее

Почти втрое больше заявок. Та же команда

Декабрь 2024



Декабрь 2025



× 3

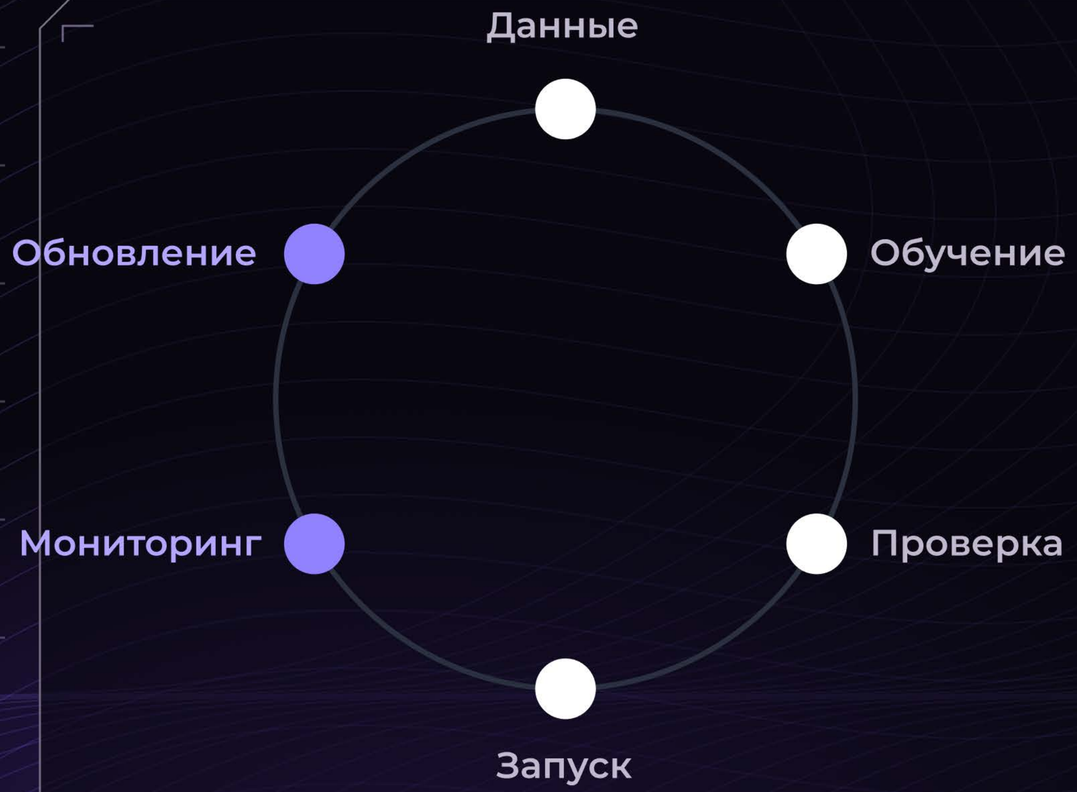
Команда

12 → 12

90%

решений в массовом сегменте принимаются автоматически

Запуск — это только середина пути



GINI

0,68 → 0,84

новая версия ML-модели против предыдущей · 2026 · сопоставимая выборка

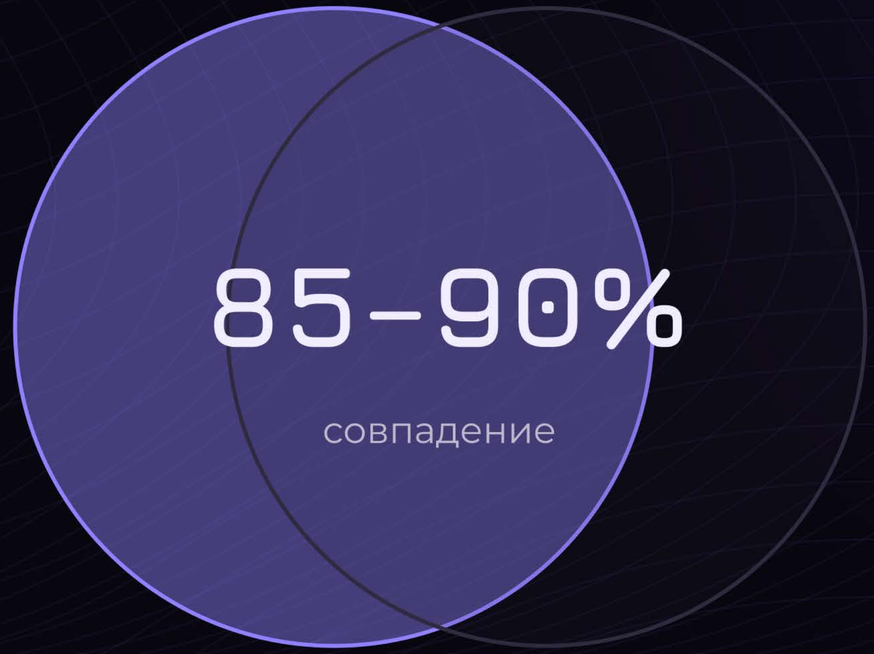
Не человек против машины — машина против самой себя

Агенты уже учатся готовить заключения

ИИ-агент
финансовый аналитик

ИИ-агент
член кредитного комитета

прототип · тестирование



Мы начинали с задачи ускорить принятие решений

В итоге изменили сам способ их принятия

Спасибо за внимание!

Ильшат Закиров · Совкомбанк Финтендер